



Protection



Fairness



Trust

Přehledně

Náš Oznamovací systém

Dodržování zákonných předpisů a interních pravidel a zásad stanovených v našem Kodexu chování a Kodexu chování pro obchodní partnery má ve společnosti TOP CENTRUM car a VISTA car nejvyšší prioritu. Důležité je dozvědět se o případném nekalém jednání zaměstnanců nebo dodavatelů a zastavit je. Proto jsme pověřili tzv. Central Investigation Office (vyšetřovací útvar společnosti), aby naším jménem provozoval nezávislý, nestranný a důvěrný oznamovací systém. Na základě zásady procesní spravedlnosti zaručuje systém pro oznamovatele nejvyšší možnou ochranu oznamovatelů, osob, kterých se to týká, a zaměstnanců, kteří se podílejí na vyšetřování oznámeného pochybení.

Pokud se vaše oznámení týká možného závažného porušování lidských práv a ochrany životního prostředí ze strany dodavatelů, bude vyšetřovací útvar informovat odpovědné útvary, které záležitost náležitě zpracují.

Podání oznámení prostřednictvím Oznamovacího systému

Oznamovací systém nabízí různé způsoby pro oznámení potenciálního pochybení zaměstnanců a dodavatelů, které umožňují rychlé přezkoumání a reakci naší společnosti, pokud je to nutné. Hlášení lze podávat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a v jakémkoliv jazyce.



Osobně – schůzku si domluvte předem emailem



Hotline (24h / 7d)
0049 5361 9 46300
00 800 444 46300



Poštovní adresa
Investigation Office, Post Box 1717
38436 Wolfsburg (Germany)



Ombudsmani
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



E-Mail
io@volkswagen.de



Online
<https://www.bkms-system.com/vw>

Máte další otázky nebo potřebujete místní kontakt?

Dotazy nebo návrhy na zlepšení týkající se oznamovacího systému prosím směřujte na vyšetřovací útvar (tzv. Investigation Office).

Kromě toho se ve všech záležitostech týkajících se Oznamovacího systému můžete obrátit na našeho místního pracovníka odpovědného za Compliance prostřednictvím e-mailu compliance@topcentrumcar.cz nebo compliance@vistacar.cz